

BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ

2024



Introduzione

Tela Tecnica Industriale S.r.l. (TTI), fondata nel 1955 come azienda di rivestimenti isotermici, ha intrapreso nel 1974 un'importante evoluzione verso la progettazione e produzione di FIBCs (contenitori flessibili in polipropilene) per il trasporto e lo stoccaggio di materiali solidi e liquidi in diversi settori industriali. Successivamente, ha ampliato la propria offerta ai mercati vivaistici e del giardinaggio.

Nel 2020 TTI ha ottenuto la certificazione **BRCGS** per la produzione di sacconi alimentari, dimostrando l'impegno per la tracciabilità e il controllo della filiera produttiva. Dal 2021 ha conseguito la **ISO 9001:2015** e ha volontariamente avviato un percorso verso la sostenibilità, con l'obiettivo di generare valore lungo la filiera e contribuire positivamente all'ambiente e alla società.

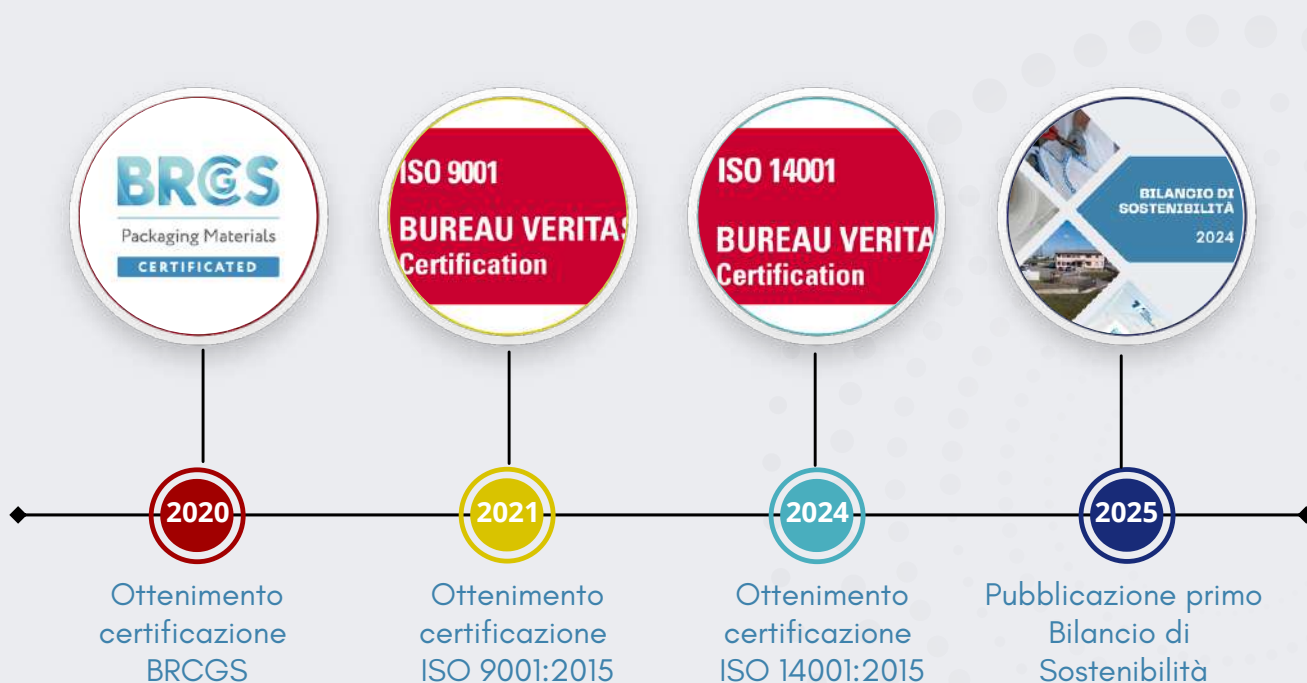
Pur non essendo obbligata dal D. Lgs. 254/2016, TTI redige un Bilancio di Sostenibilità per esprimere il proprio impegno verso uno sviluppo responsabile. Il documento evidenzia i risultati ottenuti, gli investimenti effettuati e le azioni intraprese per ridurre gli impatti ESG, offrendo una rendicontazione trasparente e strutturata per tutti gli stakeholder.



I goal della responsabilità

Tela Tecnica Industriale è consapevole della difficoltà di un abbattimento totale degli impatti negativi sugli ecosistemi. Tuttavia la scelta di intraprendere questo percorso ha come obiettivo quello di trovare un punto di equilibrio tra i temi Ambiente, Sociale ed Economia, analizzando i propri impatti e adottando, ove possibile, misure di mitigazione.

Il Goal che guida il percorso di Tela Tecnica Industriale è quello della **Responsabilità**. Infatti, l'azienda si impegna ad accrescere la consapevolezza nei confronti dei propri impatti ambientali e vuole formalizzare il proprio dovere nei confronti dei pilastri della sostenibilità. Attraverso un'azione responsabile e una rendicontazione trasparente, si vuole creare valore positivo nel proprio campo di interesse e nella propria filiera, per i propri dipendenti e per i propri clienti, così come per le generazioni future.



Dichiarazione del Legale Rappresentante

Gentili Stakeholders,

è con grande piacere che vi presentiamo il nostro impegno nel percorso di sostenibilità e crescita responsabile. La nostra azienda, attiva nel settore degli imballaggi, monitora con attenzione i propri dati dal 2021 con l'obiettivo di garantire trasparenza, efficienza e miglioramento continuo.

Operando in un settore strategico anche per la sicurezza alimentare e la riduzione dell'impatto ambientale, ci impegniamo costantemente nel fornire prodotti che rispondano alle esigenze di sostenibilità e alle normative vigenti.

Pur essendo una realtà di 12 dipendenti, crediamo che il valore di un'azienda non si misuri solo dalle sue dimensioni, ma dalla sua capacità di generare un impatto positivo sulla società e sull'ambiente. Per questo, lavoriamo ogni giorno con passione per migliorare la qualità dei nostri prodotti, ottimizzare l'uso delle risorse e rafforzare le relazioni con clienti, fornitori e personale dipendente.

Siamo consapevoli che la collaborazione con voi è fondamentale per il nostro successo. Il vostro supporto, i vostri feedback e il vostro coinvolgimento ci permettono di affrontare le sfide con determinazione e di cogliere nuove opportunità per una crescita sostenibile e condivisa.

Vi ringraziamo per la fiducia che continuate a riporre in noi e vi invitiamo a proseguire questo percorso insieme, con lo stesso impegno e la stessa visione orientata al futuro.

Cordiali saluti,

*Legale Rappresentante
Giovanni Capiluppi*

Attività, marchi, prodotti e servizi

Con oltre 40 anni di esperienza, Tela Tecnica Industriale S.r.l. è un'azienda specializzata nella produzione e commercializzazione di **contenitori flessibili - BIG BAG** - in Polipropilene, i quali rappresentano il suo core business. Nell'ottica di soddisfare al meglio le esigenze dei clienti, Tela Tecnica realizza **sacconi su misura**, personalizzando dimensioni e caratteristiche e garantendo soluzioni ottimali per ogni specifica necessità. Ha inoltre introdotto tessuti e non tessuti per il **gardening domestico** e industriale. Negli ultimi anni, la ditta ha ampliato la propria offerta includendo prodotti come **teli di copertura** e di protezione, strutture e valvole dosatrici per BIG BAG, espandendo così la sua presenza in nuovi settori di mercato.

Mercati serviti

Tela Tecnica opera prevalentemente nel **mercato nazionale**, ricoprendo la domanda dei settori alimentare, farmaceutico, chimico, agroalimentare, metallurgico, edile e smaltimento dei rifiuti.

Vengono servite aziende e clienti privati dislocati in tutta Italia e, grazie a una rete logistica efficiente, garantisce consegne rapide e affidabili, avvalendosi di trasportatori specializzati in grado di gestire ogni tratta con la massima cura e attenzione.

Ove possibile, Tela Tecnica Industriale predilige la scelta di fornitori italiani per l'approvvigionamento delle scorte di magazzino, sostenendo così la filiera nazionale.

Per garantire un equilibrio tra competitività e qualità dei prodotti, Tela Tecnica Industriale S.r.l. ha ampliato la propria rete di fornitori, avviando collaborazioni solide e durature con aziende situate tra Europa e Medio Oriente. Tali aziende vengono selezionate e qualificate secondo gli Standard Globali a cui l'azienda aderisce.

Dimensione dell'organizzazione

Anno	Ricavi netti	Dipendenti	Tot. Ordini	Sacconi food	Sacconi non food	Pacciamatura
2021	1.540.432,31	11	840	24,36%	68,72%	6,92%
2022	1.678.571,24	11	800	23,40%	73,15%	3,45%
2023	1.454.119,43	9	789	22,18%	73,45%	4,37%
2024	1.301.736,43	10	960	16,68%	76,17%	7,16%

Dall'analisi dei dati si nota una riduzione degli ordini di sacconi food a favore di un incremento costante dei sacconi non food e una ripresa dei teli di pacciamatura.

Il numero dei dipendenti è costante con variazioni da ± 2 lavoratori nel periodo considerato.

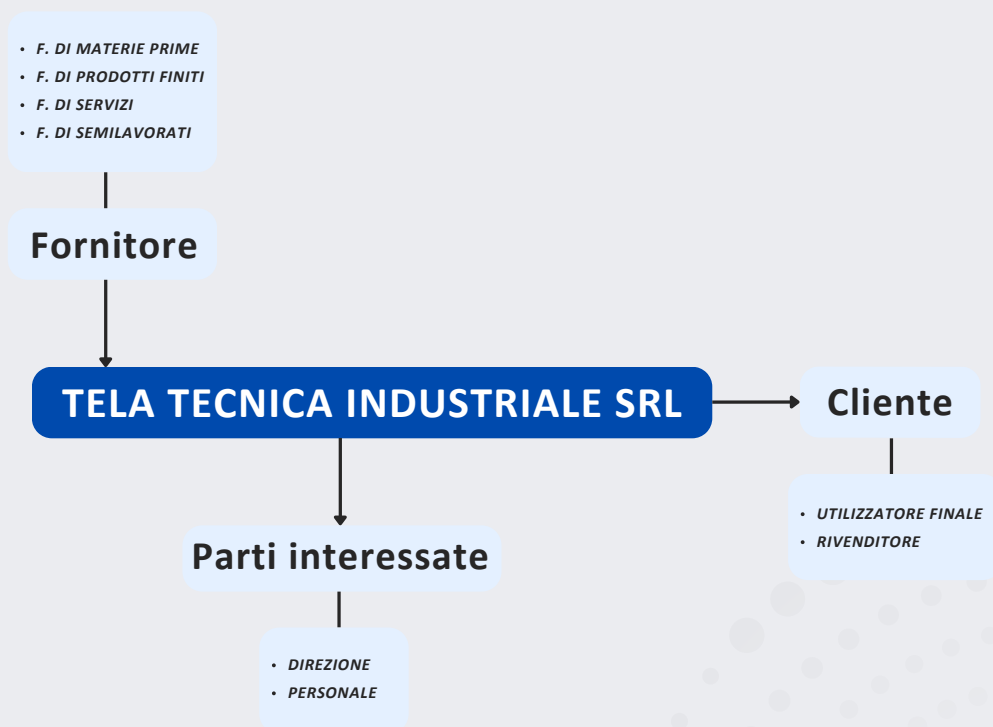
Per quanto riguarda la flessione dei ricavi netti essa è giustificata da una generale flessione dei prezzi di vendita dovuta ad una maggiore concorrenza e la scelta dei clienti di prediligere sacconi importati poiché acquistati a prezzi più competitivi rispetto alla produzione italiana; su entrambi gli aspetti l'azienda tiene alta l'attenzione.



Catena di fornitura

Le dinamiche di filiera di Tela Tecnica sono caratterizzate da un processo lineare: dall'acquisto delle materie prime alla loro trasformazione tramite operazioni di taglio, cucitura e assemblaggio, fino alla vendita del prodotto finito al cliente (distributore o utilizzatore finale).

Tramite la redazione del Bilancio di Sostenibilità, l'azienda ha intensificato il dialogo con le parti interessate (stakeholders) creando coinvolgimento e richiedendo il loro impegno nei confronti di tematiche ambientali e sociali.



I fornitori sono stati qualificati a seguito di un'analisi della supply chain aziendale secondo criteri specifici di valutazione stabiliti dagli standard ai quali l'azienda aderisce e specifici del settore, come ad esempio l'affidabilità economico-finanziaria, le competenze tecniche e la qualità del prodotto. TTI ha inoltre valutato e redatto la propria Business Continuity Plan allo scopo di essere sempre in grado di garantire la fornitura ai propri clienti.

Adesioni ad associazioni

Tela Tecnica ritiene che il confronto costruttivo, la continua formazione, l'appartenenza ad associazioni e l'adesione volontaria a standard di certificazione favoriscano lo sviluppo di specifiche competenze ed il continuo miglioramento. Per questo motivo l'azienda ha deciso di prendere parte ad associazioni di settore quali:



TTI pone il mantenimento della Business Continuity come uno dei suoi principali obiettivi, mettendo al centro della sua attenzione la qualità dei prodotti, il benessere dei collaboratori, le esigenze dei clienti ed il continuo miglioramento del proprio modo di operare nell'ottica della redditività aziendale.

Nel 2019 l'Azienda ha deciso di aderire allo standard globale BRCGS, così da poter produrre sacconi Big Bags adatti al contatto con alimenti e conformi alle norme vigenti in materia.

Gli investimenti realizzati hanno portato l'azienda all'ottenimento di notevoli risultati, in particolar modo nell'audit non annunciato concludendo l'esaminazione priva di aspetti non conformi e conseguendo il massimo risultato in termini di livello di certificazione (AA+).



Inquadra il QR code e visita la pagina delle Certificazioni sul nostro sito!

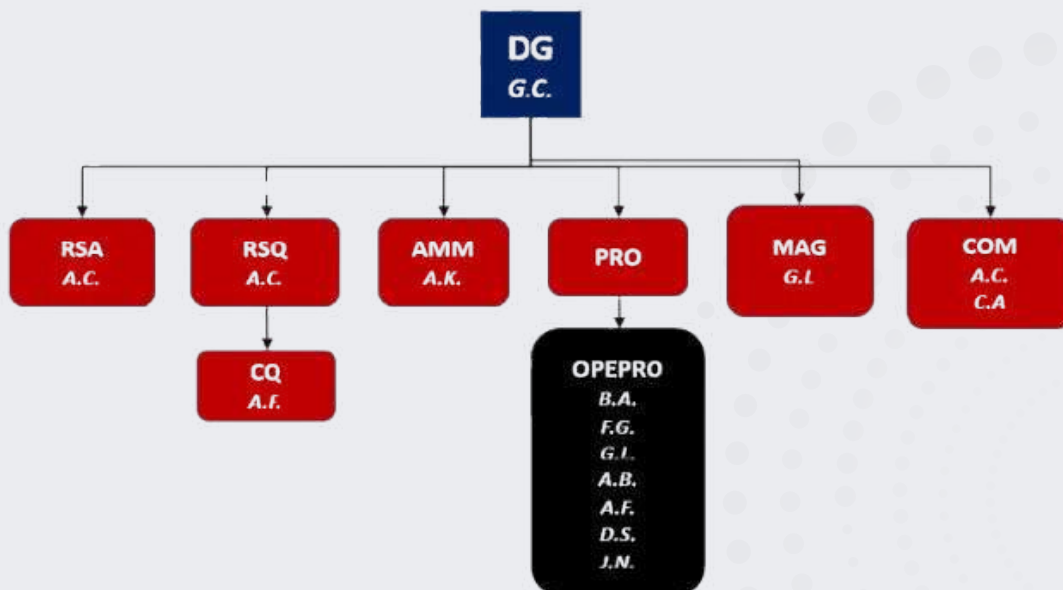


Dal 2021 Tela Tecnica ha deciso di intraprendere il percorso di certificazione della ISO 9001:2015 e dal 2024, ha ampliato il proprio impegno adottando lo standard UNI EN ISO 14001:2015. Il sistema di gestione qualità ha permesso all'azienda di formalizzare e mantenere gli impegni nei confronti di clienti e fornitori.



Struttura della Governance

Tela Tecnica è una realtà imprenditoriale a conduzione familiare, suddivisa in macro aree suddivise secondo le mansioni dei singoli soggetti che ne prendono parte. Di seguito l'organigramma delle funzioni presenti in azienda, flusso processi GMP:



Impatti chiave, rischi e opportunità

In merito alle tematiche ambientali, l'azienda è intervenuta con un importante investimento nell'**impianto fotovoltaico** al fine di ridurre i consumi di energia elettrica dalla rete ed essere il più possibile autosufficiente.

A questo si aggiunge la certificazione ambientale secondo lo standard **ISO 14001:2015** che ha permesso di valutare gli impatti ambientali significativi e individuare ed adottare la rendicontazione dei suoi consumi.

In particolare, TTI ha implementato pratiche di **recupero degli scarti di lavorazione**, destinandoli al riutilizzo per finalità di imballaggio, con l'obiettivo di ridurre il volume complessivo dei rifiuti prodotti.

In ambito sociale TTI ha adottato politiche di engagement dei propri lavoratori attraverso la **formazione e la sensibilizzazione alle tematiche ambientali**, promuovendo la collaborazione dei lavoratori tramite incontri diretti e incentivando l'uso della cassetta per le segnalazioni anonime.

In ambito economico e produttivo l'azienda garantisce la catena di fornitura e diversifica la propria supply chain, al fine di soddisfare le richieste della propria clientela.

Questo è stato possibile con l'analisi della propria Business Continuity Plan.



Installazione dei pannelli fotovoltaici operativi da ottobre 2022

Elenco dei temi materiali

Economico

1. Business Continuity
2. Performance economica
3. Diversificazione

Garantire la stabilità e la continuità operativa nel lungo periodo, creando valore economico sostenibile per tutti gli stakeholder attraverso efficienza, innovazione tecnologica e sviluppo di nuove opportunità di green business.

Ambientale

1. Climate change
2. Gestione rifiuti
3. Prodotti green

Adottare strategie sostenibili per contrastare il cambiamento climatico, migliorare l'efficienza energetica e promuovere l'uso di fonti rinnovabili, ridurre i rifiuti attraverso il riuso e integrare prodotti green per supportare un'economia a basse emissioni di carbonio.

1. Sicurezza
2. Benessere e welfare
3. Pari opportunità
4. Formazione

Garantire salute, sicurezza e benessere psicofisico nei luoghi di lavoro, promuovendo una cultura interna solida, pratiche di prevenzione, modelli di lavoro flessibili e inclusivi, e assicurando pari opportunità e valorizzazione della diversità.

Sociale

Business continuity



La continuità produttiva e l'accrescimento del proprio valore rispecchia la volontà dell'azienda di assicurare ai propri collaboratori un lavoro degno, sicuro e di valore. Come si evince dai dati riportati nella tabella sottostante, il costo sostenuto da Tela Tecnica per i propri dipendenti, ricopre un ruolo rilevante tra le spese.

Costi distribuiti	2022	2023	2024
Contributi sociali + INPS	72.129,51 €	65.218,23 €	61.587,23 €
Salari e stipendi	253.688,93 €	233.541,92 €	233.177,06 €
Pagamento pubblica amministrazione (IMU, TASI, rifiuti)	20.954,42 €	21.075,60	21.410,07 €

Nel corso del triennio, l'azienda ha adottato una strategia di gestione responsabile delle proprie risorse, riducendo i costi del personale e i contributi sociali grazie alle agevolazioni INPS relative alle nuove assunzioni in vigore dal 2023.

TTI ha registrato un calo dei ricavi aziendali rispetto al 2022 dovuto a diversi fattori quali il crollo del prezzo del polipropilene, la concorrenza indiana, l'aumento dei costi logistici, i ritardi nelle consegne della materia prima e il calo della domanda.

La strategia adottata prevede un ampliamento del magazzino per rispondere rapidamente alle richieste della clientela.

	2022	2023	2024
Ricavi	1.678.571,24 €	1.454.119,43	1.301.736,43

Nel triennio 2022-2024 si è osservato un cambiamento nella composizione del fatturato per categorie di prodotto. I sacconi food hanno registrato un calo percentuale, dovuto al ritorno alla normalità della domanda post-Covid. Al contrario, i sacconi non food sono cresciuti in linea con l'aumento del fatturato aziendale, grazie all'ampliamento della clientela e alla diversificazione d'uso. Anche la categoria "Pacciamatura e altro", pur rimanendo marginale, ha mostrato una crescita rilevante. La strategia di ampliare l'offerta con nuove strutture e accessori si è dimostrata efficace e ben accolta dal mercato.

Classificazione dei prodotti in base al fatturato	2022	2023	2024
Sacconi food	23,40 %	22,18 %	16,68 %
Sacconi non food	73,15 %	73,45 %	76,17 %
Pacciamatura e altro	3,45 %	4,37 %	7,16 %



N. Fornitori di materia prima, semilavorati e prodotti finiti	2022	2023	2024
	17	22	21

La **Business Continuity** è una priorità per l'azienda, ragion per cui sono stati analizzati i principali fattori di rischio esterni che potrebbero comprometterne la capacità operativa. L'azienda ha quindi attuato la redazione di un Piano delle Emergenze, integrato con il proprio documento di analisi dei rischi del contesto e valutazione degli impatti ambientali, per affrontare in modo sicuro eventuali situazioni critiche, non solo sanitarie.

Il Piano consente di esaminare possibili scenari di rischio, individuare strategie per garantire la continuità operativa e orientare gli investimenti in tale direzione.

La strategia adottata ha consentito a TTI di ridurre la dipendenza da un numero limitato di fornitori e clienti. Inoltre l'ampliamento del network commerciale, supportato dall'avvio dell'e-commerce nel 2023, ha portato a un significativo aumento dei clienti.

Clienci	2022	2023	2024
	443	498	688



Climate change



Energia Elettrica Consumata	2022	2023	2024
	52632 kW	47894 kW	23389 kW

Tela Tecnica si impegna a promuovere una crescita responsabile, proteggendo le risorse naturali e contribuendo a un futuro sostenibile. I principali obiettivi includono la riduzione delle emissioni di gas serra, il mantenimento della certificazione ISO 14001:2015 e la formazione del personale in tema ambientale, con una media di tre ore per dipendente.

Pur avendo un impatto ambientale limitato, l'azienda adotta una gestione attenta dell'energia e delle risorse. Un passo importante è stato l'installazione di un **impianto fotovoltaico da 50 kWh** nell'ottobre 2022, che ha permesso di ridurre le emissioni di CO₂ di circa 15 tonnellate, pari alla piantumazione simbolica di 700 alberi.

Il consumo energetico dell'azienda è ridotto grazie alla prevalenza di attività manuali. La diminuzione dei consumi è stata favorita anche dal rallentamento produttivo e da condizioni climatiche più miti, che hanno limitato l'uso di attrezzature e condizionatori.

Energia per il Riscaldamento	2022	2023	2024
	9820 mc	7643 mc	8175 mc

Gestione dei rifiuti



Tela Tecnica riconosce l'impossibilità di eliminare completamente plastica e rifiuti indifferenziati dal proprio processo produttivo, ma si impegna a gestirli in modo responsabile per ridurre l'impatto ambientale. Tra gli obiettivi principali vi sono la collaborazione con IREN per migliorare la raccolta differenziata, la raccolta di tappi di plastica da destinare a iniziative benefiche e il riutilizzo degli scarti per produrre sacchetti da imballo: Tela Tecnica ha adottato una pratica di riuso degli scarti tessili, impiegandoli per confezionare piccoli lotti destinati alla vendita, trasformando un potenziale rifiuto in una risorsa.



*Sacchetti per spedizioni
creati con scarti di
lavorazione*

Sicurezza



Tela Tecnica Industriale lavora costantemente per garantire la prevenzione e la gestione dei rischi nei propri ambienti, assicurando salute e sicurezza al personale.

Un elemento fondamentale è il coinvolgimento dei dipendenti: in base alle mansioni svolte, alle competenze e alle responsabilità, il personale partecipa attivamente alla prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali attraverso corsi di formazione e riunioni interne.

<i>n° incidenti - infortuni sul lavoro</i>	2022	2023	2024
<i>incidenti</i>	0	0	0
<i>infortuni</i>	0	0	0

Pari opportunità e Welfare



I collaboratori sono la risorsa più preziosa dell'azienda e il loro benessere è un fattore determinante per la qualità dei prodotti e la crescita organizzativa.

Dal 2020 TTI persegue l'obiettivo dell'engagement dei lavoratori tramite segnalazioni da inserire in un'apposita cassetta posta all'ingresso dell'area produttiva che si è rivelato un buon metodo per creare collaborazione e comunicazione tra le varie parti interessate (tale sistema sarà sostituito con il QR code nel corso del 2025).

Un altro esempio significativo è stato l'introduzione, nel 2022, di un corso di ginnastica per un'ora ogni settimana, avviato per favorire il benessere del personale. Questa attività ha contribuito a promuovere momenti di inclusione e condivisione tra i dipendenti.

TTI assicura ai propri dipendenti i benefit propri del Contratto Nazionale del Lavoro, per cui assistenza sanitaria, congedo parentale, contributi pensionistici a cui se ne aggiungono altri di natura volontaria.

Personale per qualifica e genere	2022			2023			2024		
	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini
Dirigenti	4	3	1	4	3	1	4	3	1
Impiegati	3	3	0	2	2	0	2	2	0
Operai	8	6	2	7	5	2	7	5	2
Totale	15	12	3	13	10	3	13	10	3

Formazione



La formazione rappresenta un aspetto di primaria importanza per Tela Tecnica Industriale, poiché incide direttamente sulla qualità del prodotto finale. Per questo motivo, l'azienda investe costantemente nello sviluppo delle competenze dei dipendenti, promuovendo percorsi formativi mirati e sostenendo investimenti dedicati nel corso dell'anno. La formazione è differenziata in base alla tipologia di impiego.

Gli impiegati seguono percorsi mirati su marketing, vendite, gestione dei clienti e sviluppo delle competenze manageriali, mentre gli operai ricevono formazione specifica sull'uso delle attrezzature, aggiornamenti tecnici e sicurezza sul lavoro.

FORMAZIONE	2022	2023	2024
SICUREZZA SUL LAVORO	32	226	3.5
STANDARD GLOBALI	60	68	69.5
TOTALE ORE	92	294	73

Qualità del prodotto



TTI si impegna costantemente a garantire un'elevata qualità del prodotto attraverso un'accurata selezione dei fornitori, delle materie prime e l'adozione di procedure rigorose in materia di sicurezza alimentare. Con l'obiettivo di ottimizzare i processi, grazie anche al supporto di consulenti esterni, l'azienda ha investito in **nuove tecnologie** migliorando la qualità del lavoro dei dipendenti, velocizzando il processo produttivo, garantendo una migliore qualità ed igiene del prodotto finito. Per ridurre il lavoro manuale e i tempi di esecuzione, l'azienda ha investito nell'**acquisto di una nuova macchina per il soffiaggio** dei sacconi Big Bags. In particolare, l'operazione di aspirazione, precedentemente eseguita manualmente da un operatore, è stata sostituita da un processo automatizzato di soffiaggio. Grazie a un ciclo automatico, la macchina soffia aria pulita all'interno del saccone, permettendone il gonfiaggio e favorendo la rimozione di eventuali impurità.



Il controllo di qualità dei prodotti viene effettuato a valle del processo produttivo dal personale interno, adeguatamente formato e qualificato per identificare eventuali imperfezioni. Ogni anomalia rilevata viene segnalata tempestivamente agli addetti di riferimento, consentendo un intervento rapido ed efficace. Le non conformità sono registrate e gestite internamente secondo le procedure aziendali, assicurando un monitoraggio strutturato e continuo.

La maggior parte dei reclami e delle non conformità viene affrontata attraverso azioni correttive e piani di miglioramento, sviluppati a seguito di un'analisi approfondita delle cause condotta dall'intero Team GMP (Buone Pratiche di Fabbricazione).

L'azienda adotta un approccio gestionale orientato alla tempestività, con l'obiettivo di risolvere le problematiche nel minor tempo possibile e garantire una risposta efficace a tutti gli stakeholder di riferimento.

La natura dei reclami ricevuti nel corso del triennio si riferisce principalmente a piccoli difetti di fabbricazione interna o inesatta movimentazione dei big bags da parte dei clienti.

	2022	2023	2024
Non conformità	12	4	2

Le non conformità derivate dai reclami sono state tutte gestite grazie alla cooperazione del team HACCP, dei fornitori e dei clienti coinvolti.

	2022	2023	2024
Reclami	5	7	4



Considerazioni finali

Quando abbiamo intrapreso questo percorso, eravamo consapevoli che rappresentasse la scelta giusta, ma al contempo avvertivamo un senso di incertezza riguardo alle attività da svolgere e alle fasi da seguire. Questo documento nasce come trampolino di lancio verso un nuovo traguardo: abbracciare il **mondo della Sostenibilità**, una sfida ambiziosa che intendiamo affrontare con determinazione.

Si tratta di un ambito complesso, ma al tempo stesso ricco di opportunità in termini di conoscenze, cultura e trasformazione delle abitudini personali. La redazione di questo Bilancio ci ha fornito ciò di cui, forse inconsciamente, sentivamo il bisogno: una maggiore sicurezza nelle azioni da intraprendere e una consapevolezza più profonda delle motivazioni che ci guidano e continueranno a ispirarci lungo questo percorso.

Le considerazioni finali di questo documento confermano la validità del percorso intrapreso e rafforzano la nostra determinazione a proseguire con rinnovato impegno. Abbiamo appreso che la sostenibilità non è solo una sfida, ma anche una grande opportunità di crescita, di innovazione e di valorizzazione delle persone e delle risorse del nostro contesto. Ogni piccolo progresso realizzato rafforza la nostra convinzione che l'impegno continuo e costante sia la chiave per ottenere risultati concreti e duraturi.

Ci impegniamo con determinazione a:

- Garantire **trasparenza** nei confronti dei nostri stakeholder;
- Farci guidare da una visione comune;
- **Misurare e comunicare** i nostri impatti, impegnandoci a ridurre quelli negativi;
- **Coinvolgere** attivamente le nostre persone, promuovendo una cultura aziendale sempre più consapevole e responsabile;
- **Investire** nella formazione e nella sensibilizzazione, affinando le nostre competenze per affrontare le sfide future.

Da oggi, rafforzeremo ulteriormente il nostro impegno per il raggiungimento degli obiettivi che ci siamo posti, con la determinazione di superare ogni aspettativa e di spingerci sempre oltre. Guardiamo al futuro con fiducia, consapevoli che ogni azione intrapresa oggi contribuirà a costruire un domani più sostenibile e inclusivo per tutti.

